

Hinterlegung der Besucherdaten zur Kontaktverfolgung im Infektionsfall

Sehr geehrte Kund*innen,

aufgrund der Corona-Pandemie ist es im Rahmen unserer Events gesetzlich vorgeschrieben, die Namen und Kontaktdaten unserer Besucher aufzunehmen.

Um vor Ort am Veranstaltungstag einen möglichst schnellen und reibungslosen Ablauf zu garantieren, bitten wir Sie Ihre Daten bereits im Vorfeld über das CheckIn-Tool von Eventim für Ihre gebuchte Veranstaltung zu hinterlegen.

WICHTIG: Für jedes gekaufte Tickets müssen die individuellen Daten hinterlegt werden. Unter "Besucher hinzufügen" können Sie für alle gekauften Tickets die Daten hinterlegen.

Sie können Ihre Daten auf folgenden Wegen hinterlegen:

- **Eventim-App:**

Die Eventim-App steht zum kostenlosen Download im App-Store für Android und Apple zur Verfügung. Ein Kundenkonto ist für die Hinterlegung nicht notwendig. Unter dem Menü-Punkt „EVENTIM.CheckIn“ können Sie Ihre Daten hinterlegen oder ggfs. noch einmal bearbeiten. Am Veranstaltungstag scannen Sie dann mit Ihrem Smartphone vor Ort einen Code, der die Vollständigkeit der Daten bestätigt.

- **Eventim-Website:**

Über die Eventim-Website können Sie Ihre Daten ebenfalls hinterlegen. Auch hier ist kein Kundenkonto notwendig. Über folgenden Link gelangen Sie direkt zur Hinterlegung:

<https://www.eventim.de/staticsite/checkin/>

Nachdem Sie Ihre Daten erfolgreich hinterlegt hat, wird ein QR-Code generiert, der dann in ausgedruckter Form oder digital mitgebracht werden muss und vor Ort am Veranstaltungstag vom Personal gescannt.

- **Test-QR-Code:**

Sie können auch den beigefügten QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen und gelangt dann ebenfalls zur Datenhinterlegung.



Desto mehr Kunden ihre Daten bereits im Vorfeld hinterlegen, desto reibungsloser und schneller erfolgt der Einlass am Veranstaltungstag. Wir bedanken uns bereits jetzt für Ihre Unterstützung!

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Telefon: 02158 - 91 89 0

Mail: vorverkauf@eisstadion.de

Wir sind montags, mittwochs und freitags zwischen 09.00 - 12.00 Uhr für Sie erreichbar.

Alles Gute und bleiben Sie gesund!